

# profiel

Anna (Anita Theodora Maria) Heister  
21 november 1970

Tulpstraat 24  
3581 RM Utrecht

T 06 244 25 206  
E anna@heister.nl

UX (lead)designer, UX coach & Visual designer

## opleiding

periode	opleiding	instituut	afgerond
1991 - 1995	Specialisatie in multimedia design	Academie Industriële Vormgeving Eindhoven (nu Design Academy Eindhoven)	ja
1989 - 1991	Keramiek	Hogeschool voor de Kunsten 's Hertogenbosch	nee, tweede jaar afgerond
1983 - 1989	VWO, atheneum B	Dominicus College Nijmegen	ja

## talen

taal	praten	lezen	schrijven
Nederlands	moedertaal	moedertaal	moedertaal
Engels	goed	zeer goed	zeer goed
Frans	matig	redelijk	redelijk
Duits	matig	redelijk	matig

## tools

allemaal op professioneel niveau

sketch	adobe photoshop	zeplin
axure	invision app	usability hub
adobe illustrator	invision design system manager	microsoft office

## methodes

agile (2013 - 2019)	service design	usability testing
user centered design	accessibility/ inclusive design	A/B testing
design thinking	prototyping (low en high fidelity)	

## 2018 - nu Kamer van Koophandel

rol Senior UX designer, Visual designer

taken UX design, Service design en Visual design voor Online registreren bij de KVK. Doorontwikkeling van service blue-prints en persona's, interaction design en visual design van schermen (web, tablet, mobile), meerdere gebruikerstesten opzetten. Daarnaast in samenwerking met de Design lead het opzetten van nieuwe initiatieven ten behoeve van het professionaliseren van het UX/VD chapter binnen de KVK, waaronder het uitbreiden en verbeteren van het Design System, in kaart brengen van de verbeterpunten van de website t.a.v. accessibility, definiëren van een eenduidig Design proces binnen de online afdeling, het instellen van een vaste 'usability testdag' per maand en het vaststellen van Design Principes.

## 2018 Wolters Kluwer NL

rol UX lead, UX concept developer

taken Verantwoordelijk voor de gehele UX van het product Navigator, een online portal voor: actuele wet- & regelgeving, uitspraken & commentaren. Daarnaast de dagelijkse leiding over 3 UX designers. In mijn rol van UX lead ben ik ook verantwoordelijk geweest voor de overgang van Navigator naar de corporate Wolters Kluwer huisstijl. Hiervoor is een vertaling van de huisstijl naar het product Navigator gemaakt waarna het proces van implementeren intensief begeleid is.

## 2015 - 2018 Nasdaq Bwise

rol UX lead, UX design & visual designer, en vanaf januari 2018 UX coach voor een aantal uur per week

taken UX design en visual design voor de 'governance, risk management en compliance' software van Nasdaq Bwise. Deze software heeft zeer uitgebreide en complexe functionaliteit. Omdat Nasdaq Bwise geen ervaring had met het werken met een UX designer, omvatte deze rol meer dan het ontwerpen van de software. Het hele bedrijf moest mee veranderen naar meer 'design thinking' en er moest een omgeving gecreëerd worden waarin UX designers effectief en efficiënt kunnen werken. Concreet zijn onder andere design processen, gebruikersonderzoek en documentatie geïntegreerd in het Agile proces en is er een Design Library opgezet op basis van de Nasdaq huisstijl.

## 2008 - 2015 Belastingdienst

rol visual designer & interaction designer (via Stroomt interactions)

taken Interaction design voor de app Mijn aangifte 2013 (gelanceerd in maart 2014 voor tablet in zowel android als iOS formaat). In de onderzoeksfase verantwoordelijk voor het complete design van het prototype van deze app. Het visual design van het prototype is dan ook het uitgangspunt voor de uiteindelijke app geweest.

Interaction design en visual design van het nieuwe aangifteformulier inkomstenbelasting voor particulieren dat is gelanceerd in 2015. In tegenstelling tot het 'oude' formulier is de nieuwe navigatiestructuur aangepast aan de beleving van de gebruiker en maakt gebruik van herkenbare onderwerpen als Inkomsten en Woning. Tegelijkertijd is de vormgeving aangepast aan de nieuwe Rijkshuisstijl.

Interaction design voor het portaal Mijn Belastingdienst, het formulier Erfbelasting en de rekenhulp voor de Bijleenregeling.

## 2010 - 2015 OTIB

rol visual designer & interaction designer

taken Volledig design van de OTIB etalage, een online zoek- en content management tool voor cursussen  
Volledig design van de website voor OTIB Integraal samenwerken, een initiatief om de coöporatie van verschillende disciplines in de bouwwereld te stimuleren  
Volledig design van de OTIB innovatie website  
Interaction design van een online tool waarmee medewerkers in de technische installatiebranche zichzelf kunnen monitoren in hun functie, cursussen and groei

## 2007 - 2013 Alterra/ Universiteit Wageningen

rol visual designer & interaction designer

taken Volledig design van app (i-phone) voor Groen Kennisnet, een nieuws-app  
Volledig design voor Volante, een brainstorm tool  
Volledig design voor BES, een applicatie voor het registreren, visualiseren (onder andere in kaarten en grafieken) en interpreteren van biodiversiteits data op de BES eilanden

## 2006 - 2008 OHRA - [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl)

rol visual designer & interaction designer (via Informaat)

taken Interaction design en visual design van verschillende delen van de website van OHRA  
Interaction design en visual design van verschillende berekeningsapplicaties en formulieren  
Design van callcenter applicatie

## 1999 - 2006 Freelance webdesigner

design, bouw en onderhoud van websites for kleine en grotere bedrijven inclusief database koppelingen (php/mysql)

## Banen

## 1998 - 1999 Origin

role Web- en multimedia designer

## 1996 - 1998 Philips Research & Philips Design

role Multimedia designer in een onderzoek naar interfaces voor interactieve televisie